

EuroUSC-Benelux BV

Privacyverklaring

EuroUSC-Benelux BV

Privacyverklaring

Disclaimer

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om alle informatie inzake de data(stromen) volledig en correct te verschaffen. De consultant (DPO) wordt niet verondersteld de juistheid van de door de klant gegeven inlichtingen of informatie, noch de authenticiteit of regelmatigheid van de door de klant aangereikte informatie en/of documenten te onderzoeken, zij worden te goeder trouw aanvaard. Indien de data onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn, kan de consultant hiervoor nooit aansprakelijk gesteld worden.

Copyright

Niets uit dit document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch of door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Quadrivium BVBA.

Inhoudsopgave

1	Wat betekent ‘verwerking van uw gegevens’	3
2	Wie is daarvoor verantwoordelijk	3
3	Voor wie	3
4	Voor welke gegevens.....	4
5	Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens	4
6	Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens	5
7	Hoe beschermen wij uw gegevens.....	5
8	Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden ze meegedeeld?	6
9	Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen	6
9.1	Recht op toegang, verbetering en verwijdering	6
9.2	Recht op verzet tegen de verwerking van uw gegevens.....	7
9.3	Bij wie kunt u terecht	7
9.4	Klachten	7
10	Hoe lang bewaren wij uw gegevens	7
11	Uw gebruik van onze website.....	7
12	Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen in deze privacyverklaring.....	8

GDPR – Privacyverklaring – EuroUSC-Benelux BV

EuroUSC-Benelux BV hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. We verbinden er ons dan ook toe om uw persoonsgegevens te beschermen en te verwerken in alle transparantie en conform alle wettelijke bepalingen. Met deze verklaring willen wij u alvast volledig informeren. We lichten toe welke persoonsgegevens we over u verzamelen, wat we ermee doen en hoe we met deze persoonsgegevens omgaan. Eventuele andere contractuele afspraken tussen u en ons blijven onveranderd.

1 Wat betekent ‘verwerking van uw gegevens’

Onder verwerking van gegevens verstaan we elke bewerking van uw persoonsgegevens. Het begrip ‘verwerking’ dekt onder andere alle aspecten in verband met het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of ze op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen of vernietigen.

2 Wie is daarvoor verantwoordelijk

EuroUSC is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens voor het realiseren van de doelen zoals beschreven onder 6. *Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens.*

Wij zijn bijgevolg zowel uw gesprekspartner, als die van de toezichthoudende autoriteiten (zoals bijvoorbeeld de Gegevensbeschermingsautoriteit in België en de Autoriteit Persoonsgegevens in Nederland), voor alle vragen over het gebruik van uw gegevens door EuroUSC-Benelux BV.

Voor specifieke verwerkingen doen we een beroep op gespecialiseerde partners, die optreden als onderaannemers, zoals bijvoorbeeld, maar niet limiterend, softwareleveranciers en freelance medewerkers. Wij sluiten met hen een verwerkersovereenkomst af. Zo verzekert EuroUSC-Benelux BV zich ervan dat de verwerking van uw persoonsgegevens conform de GDPR- reglementering gebeurt.

In andere gevallen zijn deze partners zelf (mede)verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Zij moeten dan op hun beurt hun wettelijke verplichtingen nakomen.

Wij verzekeren ons ervan dat onze partners enkel gegevens ontvangen die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun overeenkomst.

3 Voor wie

Deze verklaring geldt voor:

- alle natuurlijke personen die huidige of potentiële (eind)klanten van EuroUSC-Benelux BV zijn
- alle andere tussenkommende partijen (natuurlijke personen) bij een contact met EuroUSC-Benelux BV, bijvoorbeeld, maar niet limiterend, bestuurders, gevolmachtigden, wettelijke vertegenwoordigers en andere contactpersonen van rechtspersonen die huidige of potentiële (eind)klanten zijn van EuroUSC-Benelux BV

Deze verklaring geldt niet voor:

- rechtspersonen.

Privacyverklaring

4 Voor welke gegevens

Deze verklaring betreft persoonsgegevens van natuurlijke personen. Meer specifiek betreft het persoonsgegevens die toelaten iemand direct of indirect te identificeren.

In het kader van uw contact/samenwerking met EuroUSC-Benelux BV kunnen wij volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Gegevens om u te identificeren zoals bijvoorbeeld uw naam en voornaam maar ook beeldinformatie en geluids informatie
- Contactinformatie zoals bijvoorbeeld uw adres, telefoonnummer, GSM nummer, e-mailadres
- Persoonlijke kenmerken zoals bijvoorbeeld geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit
- Financiële informatie zoals bijvoorbeeld uw rekeningnummer
- Sectorspecifieke informatie zoals bijvoorbeeld lidmaatschap van een vliegclub, pilot logboek, gevolgde vliegopleidingen, examenresultaten

EuroUSC verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals

- raciale of etnische afkomst
- politieke opvattingen
- godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging
- lidmaatschap van een vakbond
- genetische eigenschappen
- seksuele voorkeuren
- strafrechtelijke veroordelingen of veiligheidsmaatregelen die daaruit voortvloeien
- biometrische gegevens
- medische gegevens

Indien wij toch gegevens van deze aard moeten verwerken, vragen wij altijd voorafgaandelijk uw uitdrukkelijke toestemming.

Dit is het geval wanneer uw contact/samenwerking met onze onderneming leidt tot het afleggen van een schriftelijk examen en u vraagt verlenging van de examentijd aan omwille van dyslexie. In dat geval vragen wij om ons hiervoor een medisch attest te bezorgen.

5 Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens

EuroUSC-Benelux BV verzamelt uw persoonsgegevens

- wanneer u een opleiding volgt die door EuroUSC-Benelux BV gefaciliteerd wordt.
- wanneer u bij een examiner van EuroUSC-Benelux BV examen aflegt.
- wanneer u zich registreert om onze online diensten (zoals bijvoorbeeld het e-learning platform en examenplatform) te gebruiken.

Privacyverklaring

- wanneer u van onze diensten (zoals bijvoorbeeld UAS keuring, uitreiking certificaat) gebruik maakt.
- wanneer u zelf contact met ons opneemt via een kanaal dat wij ter beschikking stellen.
- Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief.
- wanneer u onze website bezoekt.

6 Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens

We verwerken uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Voor elke verwerking worden enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel verwerkt.

Wij verwerken uw persoonsgegevens:

- in het kader van de uitvoering van een contract of het nemen van precontractuele maatregelen.
- om aan alle wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij onderworpen zijn te kunnen voldoen, zoals u te kunnen identificeren gedurende de periode tijdens het afleggen van een examen.
- om redenen die het gerechtvaardigde belang van EuroUSC-Benelux BV betreffen. Wanneer wij dit soort verwerking uitvoeren, streven wij daarbij naar een evenwicht tussen dit gerechtvaardigde belang en het respecteren van uw persoonlijke levenssfeer.
- wanneer wij uw toestemming verkregen hebben

Wij verwerken uw gegevens niet voor direct marketing doeleinden.

7 Hoe beschermen wij uw gegevens

EUROUSC-BENELUX BV heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico en dienen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.

Wij doen daartoe een beroep op een gespecialiseerde partner die zich toelegt op de bescherming van uw persoonsgegevens. Op die manier willen wij vermijden dat onbevoegde personen toegang verkrijgen tot de gegevens, deze verwerken, aanpassen of vernietigen.

De toegang tot uw persoonlijke gegevens is enkel toegestaan aan de personen die uw persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Zij moeten een strikte beroepsdiscretie in acht nemen en alle technische voorschriften voor het verzekeren van de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens nauwgezet opvolgen.

Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt.

Jammer genoeg kan geen enkel risico volledig worden vermeden. Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van EuroUSC-Benelux BV, dan zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken.

Privacyverklaring

Indien de rechten van de betrokkenen zijn geschaad, zal er een melding van data lek bij de Gegevensbeschermingsautoriteit alsook bij de betrokkenen worden gedaan.

Onze website bevat links naar sites van derden waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van deze privacyverklaring vallen. Lees aandachtig hun beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens. Zo weet u of en in welke mate zij uw persoonlijke levenssfeer respecteren.

8 Wie heeft toegang tot uw gegevens en aan wie worden ze meegedeeld?

De personen die toegang krijgen tot uw gegevens zijn zorgvuldig geselecteerd op basis van hun opdracht.

Wij delen uw persoonsgegevens, op basis van noodzakelijkheid, mee aan:

- het personeel van EuroUSC-Benelux BV die deel uitmaakt van het proces voor de activiteit waar u beroep op doet.
- de freelance medewerkers (Lesgevers, examinatoren, inspecteurs) van EuroUSC-Benelux BV, waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.
- gespecialiseerde partners, die optreden als onderaannemers, zoals bijvoorbeeld softwareleveranciers, waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.
- gespecialiseerde partners, die zelf (mede)verantwoordelijke zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Dat gebeurt enkel voor dezelfde doelen als wij opsomden in 6. *Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens.*

9 Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen

9.1 Recht op toegang, verbetering en verwijdering

U hebt het recht om

- de persoonsgegevens die wij over u verwerken in te kijken.
- om uw gegevens te verbeteren indien u vaststelt dat ze niet juist of onvolledig zijn. In een aantal welomschreven gevallen maakt de wet het mogelijk om de gegevens te laten verwijderen of het gebruik ervan te verbieden.
- de verwerking van uw gegevens te beperken.
- bezwaar te maken tegen de verwerking.
- uw gegevens te laten overdragen aan u of een derde.
- misbruik van uw persoonsgegevens te melden.

U beschikt over het recht om uw toestemming voor een bepaalde verwerking ten allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Om uw gegevens up-to-date te houden, verzoeken we u om ons elke wijziging te melden. Wij houden ons er aan om uiterlijk binnen de dertig dagen op uw verzoek te reageren.

Privacyverklaring

9.2 Recht op verzet tegen de verwerking van uw gegevens

U heeft het recht zich te verzetten tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens die wij wensen uit te voeren. U kan dit recht uitoefenen onder bepaalde voorwaarden:

1. Uw verzoek moet gedateerd en ondertekend zijn.
2. Voor uw verzet moet u zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen hebben die verband houden met een bijzonder aspect van uw situatie. Is het verzet gerechtvaardigd, dan mogen wij de gegevens in kwestie niet meer verwerken.
3. U kan zich echter niet verzetten tegen een verwerking die noodzakelijk is:
 - a. voor de uitvoering van een contract of precontractuele afspraken tussen ons
 - b. de naleving van een wettelijke of reglementaire bepaling waaraan we zijn onderworpen.

9.3 Bij wie kunt u terecht

Om uw rechten uit te oefenen volstaat het om ons te contacteren op het nummer: +32 78 48 05 01 (België) of +31 85 208 29 23 (Nederland) of via admin@eurousc.aero.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren.

9.4 Klachten

Denkt u dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de GDPR, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, uw werkplek heeft of waar de vermeende inbreuk is begaan.

In België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel.: +32 2 274 48 00

Mail: contact@apd-gba.be

In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Informatie- en Meldpunt Privacy

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Tel.: 088 - 1805250

10 Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelden.

Voor de online examens in Nederland voor de OPEN CATEGORIE A1/A3 en A2 is dit in het bijzonder 5 jaar conform de wettelijke bepalingen in de Regeling opleidingsinstellingen voor Luchtvaardenden 2001.

Privacyverklaring

11 Uw gebruik van onze website

Indien u onze website bezoekt, wordt u geacht de algemene voorwaarden, zoals opgenomen op onze website (Disclaimer) zonder enig voorbehoud te aanvaarden.

Afgezien van de gegevens die u vrijwillig met ons deelt bij het gebruik van onze website (contactformulier), gebruiken wij ook cookies om gegevens te verzamelen. Voor meer informatie over de cookies die gebruikt worden op onze website, verwijzen wij u naar ons cookiebeleid.

12 Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen in deze privacyverklaring

In een snel evoluerende wereld waarin de technologie niet stilstaat, kan ook deze privacyverklaring veranderingen ondergaan. U kan steeds de laatste versie van onze privacy verklaring raadplegen op www.eurousc.nl of op www.eurousc.be .

Recentste update: 31 december 2020

Versie 2.0